

بسمه تعالی




تاریخ: ۷۵/۶/۱۰
شماره: ۷۵۳۷۰/۳۶۵۲/۱۰۰
پیوست: دارد

شرکت‌های آب منطقه‌ای و سازمان آب و برق خوزستان

در راستای قانون توزیع عادلانه آب، مصوب ۱۳۶۱/۱۲/۱۶ و قانون الحاق ۲ تبصره به ماده ۴۳ قانون مذکور مصوب ۱۳۶۴/۸/۱۴ و قانون برنامه دوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و با توجه به سرمایه‌گذاری‌های عظیمی که در بخش آب صورت گرفته است، به منظور قانونمند کردن نظام بهره‌برداری بهینه از آب به عنوان منبعی بسیار ارزشمند، "آیین‌نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب" جهت اجراء ابلاغ می‌گردد.

مقتضی است دستور فرمایید از تاریخ ابلاغ، واگذاری انشعاب به مشترکین و اخذ حق اشتراک آب از متقاضیان بر اساس مفاد این آیین‌نامه انجام و برای هر مشترک پروانه (سند) استفاده از آب صادر و تحویل گردد.

بیژن زنگنه
وزیر نیرو

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۱- هدف:

تبیین ضوابط بر روابط شرکتها و سازمانهای آب منطقه‌ای و شرکتهای وابسته به آنها با متقاضیان انشعاب آب و مشترکین

۲- محدوده اجرا:

امور آب وزارت نیرو - شرکتها و سازمانهای آب منطقه‌ای - شرکت سهامی سازمان آب و برق خوزستان - شرکتهای بهره‌برداری از شبکه‌های آبیاری و زهکشی.

۳- مسئولیت‌ها:

۱-۳- مسئول اجرا

مسئولیت اجرای این آیین‌نامه بر عهده مدیران عامل شرکتها و سازمانهای آب منطقه‌ای می‌باشد.

۲-۳- حکمیت

در تمام مواردی که اختلافی بین شرکت و متقاضی یا مشترک ایجاد شود حکمیت با معاونت امور آب وزارت نیرو خواهد بود و متقاضی یا مشترک می‌تواند قبل از مراجعه به مراجع قضایی به آن مراجعه نماید.


۳-۳- تفسیر آیین‌نامه

در موارد ابهام، تفسیر مفاد این آیین‌نامه با وزیر نیرو است.

۴- ضوابط اجرایی

فصل اول: تعاریف

واژه‌ها و اصطلاحات زیر هنگامیکه در این آیین‌نامه، تعرفه‌ها، قراردادها، موافقتنامه‌های واگذاری اشتراک آب و سند استفاده از آب به کار روند معانی و مفاهیم ذیل را خواهند داشت.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۱-۴- متقاضی

شخص حقیقی یا حقوقی است که درخواست انشعاب آب و یا تغییر در میزان آن را نموده ولی هنوز درخواست وی انجام نشده باشد.

۲-۴- مشترک

شخص حقیقی یا حقوقی است که انشعاب یا انشعابات آب (اشتراک) مورد تقاضای وی برقرار شده باشد.

۳-۴- شرکت

شرکت عبارتست از: سازمان - شرکت آب منطقه‌ای و سازمان آب و برق خوزستان

۴-۴- شرکت بهره‌بردار

شرکت بهره‌بردار عبارتست از: شرکت بهره‌برداری از شبکه‌های آبیاری و زهکشی (مدرن، تلفیقی، سنتی)

۵-۴- شرکت اقماری آبیاری


شرکت اقماری آبیاری عبارتست از: شرکتی که طبق مقررات تشکیل و ثبت شده باشد و سهامداران آن مجمع تشکلهای مردمی آبیاری یا تشکل مشترکین آب می‌باشد.

۶-۴- تشکل مردمی آبیاری

تشکل زارعین دارای حق انشعاب (اشتراک) آب است که تحت آبخور یک یا چند دریاچه آبیگر واحد زراعی می‌باشند.

۷-۴- تشکل‌های بهره‌برداری

عبارتست از شرکتهای بهره‌برداری، شرکتهای اقماری و تشکلهای مردمی آبیاری و یا گروههای مردمی که در فرآیند مدیریت بهره‌برداری از آب مشارکت می‌کنند.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۸-۴- مجاری عمومی

عبارتست از مجاری اعم از سنتی و مدرن از جمله انهار درجه ۱ و ۲ و ۳ و خطوط لوله که حسب مورد از منبع اصلی آب تغذیه می شود و انتقال و توزیع آب را تا تحویل به مشترک، در برمی گیرد و کلاً متعلق به شرکت می باشد.

۹-۴- مجاری اختصاصی

مجرای اختصاصی مجرای است که از مجرای عمومی منشعب شده و آب را تا محل تاسیسات آبرسانی مشترک یا مشترکین منتقل می کند و متعلق و در اختیار مشترکین می باشد. خطوط لوله و انهار و توزیع آب در مزرعه جزء مجاری آبرسانی اختصاصی است.

۱۰-۴- وسایل اندازه گیری


عبارتست از کلیه وسایل و تاسیساتی که به منظور سنجش مقدار آب (حجم و دبی) یا محدود کردن آن در نقطه تحویل آب به مشترکین یا تشکلهای بهره برداری به کار گرفته می شود و کلاً متعلق یا در اختیار شرکت است. نوع این وسایل و محل نصب آنها در تمامی موارد توسط شرکت تعیین می گردد.

۱۱-۴- زهکش اختصاصی

زهکش اختصاصی زهکشی است که زه آب واحدهای موضوع بند ۲۷-۴ را به زهکش عمومی منتقل می کند و متعلق به مشترک یا مشترکین می باشد.

۱۲-۴- زهکش عمومی

زهکش عمومی زهکشی است که آب زهکش های اختصاصی به آن متصل بوده و زه آب اصلی را جمع آوری و تخلیه می کند و کلاً متعلق به شرکت است.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۱۳-۴- نقطه تحویل آب

عبارتست از دریچه یا محلی که آب از طرف شرکت به مشترک یا تشکلهای بهره‌برداري تحویل داده می‌شود و وسایل اندازه‌گیری (در صورت وجود) در آن محل نصب می‌گردد.

۱۴-۴- قرارداد برقراری انشعاب یا اشتراک آب

قرارداد برقراری انشعاب (اشتراک) آب عبارتست از قرارداد منعقد بین شرکت و متقاضی که طبق مفاد آن، انشعاب آب دایر می‌گردد و مفاد این آیین‌نامه و تغییرات بعدی آن جزء لاینفک آن خواهد بود.

۱۵-۴- انشعاب یا اشتراک

انشعاب یا اشتراک آب عبارت از حقی است که براساس قرارداد منعقد بین شرکت و متقاضی برای وی ایجاد شده و به موجب آن امکان استفاده از آب به ترتیب مقرر در سند (پروانه) آب صادره و مفاد این آیین‌نامه (و تغییرات بعدی آن) برای متقاضی و مشترک به وجود می‌آید.

۱۶-۴- تامین آب


تامین آب عبارتست از در دسترس قراردادن یا فراهم بودن امکان استفاده از آب در نقطه تحویل، مطابق سند (پروانه) صادره اعم از این که میزان آب موجود استفاده بشود یا نشود.

۱۷-۴- واحد زراعی

به مجموعه قطعات زمینهای زراعی که در آبخور یک دریچه و جوی ذی‌ربط قراردارند اطلاق می‌گردد.

۱۸-۴- حقایقه

عبارت از حق مصرف آبی است که به موجب تبصره ۱ ماده ۱۸ قانون توزیع عادلانه آب در دفاتر جزء جمع قدیم یا اسناد مالکیت یا حکم دادگاه یا مدارک قانونی دیگر قبل از تصویب قانون توزیع عادلانه آب (مصوب ۶۱/۱۲/۱۶) برای ملک یا مالک آن تعیین شده باشد.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۱۹-۴- مصرف بهینه

مقدار آبی است که تحت شرایط زمان و مکان با توجه به احتیاجات منطقی مصرف کننده و ضوابط فنی طبق مقررات توسط وزارت نیرو ابلاغ خواهد شد.

۲۰-۴- حق انشعاب (حق اشتراک)

عبارتست از مبلغی که در قبال واگذاری انشعاب (اشتراک) آب با توجه به میزان و نوع انشعاب از متقاضی (مالک یا استفاده کننده از آب) دریافت می شود.

۲۱-۴- آگهی


آگهی اعلان عمومی است که در محدوده جغرافیایی مشخص جهت واگذاری اشتراک آب از طریق شرکت مربوطه به اطلاع مردم منطقه می رسد تا برای دریافت اشتراک آب به شرکت مراجعه کنند.

۲۲-۴- آب بها

عبارتست از مبلغی که در قبال تامین آب طبق مقررات از مشترک در دوره های زمانی مشخص برابر تعرفه های آب بها ابلاغی توسط وزیر نیرو، دریافت می شود.

۲۳-۴- سند (پروانه) استفاده از آب

عبارتست از سندی که شرکت به استناد قانون توزیع عادلانه آب (طبق نمونه تعیین شده توسط وزارت نیرو) پس از عقد قرارداد با متقاضی برای وی صادر کرده و به موجب آن حق مشترک برای استفاده از آب به میزان مشخص شده و برای مصرف خاص اعلام می شود. تحویل سند آب به مشترک پس از پرداخت کامل حق انشعاب صورت خواهد گرفت.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۲۴-۲- توسعه و بهبود

طبق تعریف این آیین نامه، اراضی توسعه یافته به زمینهایی گفته می شود که سابقه کشت آبی در آنها وجود نداشته (اراضی موات، بایر و دییم) و اراضی که به صورت سستی آبیاری می شده و دچار کمبود شدید آب می باشد و با ایجاد شبکه های مدرن، تولید آنها در هکتار بیش از ۴۰ درصد افزایش می یابد.

در صورتیکه افزایش تولید در هکتار کمتر از ۴۰ درصد باشد بهبود حاصل شده است در هر حال تشخیص اراضی فوق با شرکت می باشد.

۲۵-۲- انواع اشتراک یا انشعاب

انواع انشعاب (اشتراک) برحسب نوع مصرف به قرار زیر است:

الف) انشعاب کشاورزی

۱- انشعاب زراعی: انشعاب واحدهای کشت و زرع است که برای آبیاری گیاهان زراعی مورد استفاده قرار می گیرد.

۲- انشعاب باغات: انشعاب واحدهای باغات که برای آبیاری درختان باغات مورد استفاده قرار می گیرد.


۳- انشعاب مختلط (باغ و زراعت): انشعاب واحدهای کشت و زرع و باغات است که هم برای آبیاری گیاهان زراعی و هم درختان باغات، در یک قطعه کشاورزی که قابل تفکیک نباشد مورد استفاده قرار می گیرد.

ب) انشعاب دامپروری

انشعابی است که جهت شرب و بهداشت دام و طیور و پرورش آبزیان به کار می رود.

ج) انشعاب فضای سبز

انشعابی است که برای مصارف فضای سبز، جنگلها و مراتع است.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

د) انشعاب تولیدی

انشعاب واحدهای تولیدی، صنعتی و معادن است.

هـ) انشعاب آب مشروب

انشعابی است که برای مصارف شرب و بهداشت شهرها، شهرکها و روستاها استفاده می شود.

و) انشعاب خدمات

انشعابی است که به منظور انجام عملیات عمرانی، رفاهی، تفریحی و ... به کار می رود، ضمناً مصارف هر

انشعابی که جزو هیچ یک از انشعابات بالا نباشد در زمره این انشعاب خواهد بود.

ز) انشعاب آب مصارف آزاد

این انشعاب ویژه متقاضیانی است که تمایل به پرداخت هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب را ندارند،

انشعاب آب موقت جزء این انشعاب است.

فصل دوم: مقررات عمومی واگذاری انشعاب (اشتراک) آب و هرگونه تغییر در آن

۲۶-۴- شرایط واگذاری انشعاب آب و هرگونه تغییر در ظرفیت انشعاب (اشتراک) آب


هر شخص حقیقی و حقوقی، می تواند برای مصارف موضوع مفاد بند ۲۵-۴ این آیین نامه تقاضای واگذاری

اشتراک یا تغییر در شرایط آنرا بنماید. قبول درخواست منوط به حصول شرایط زیر است:

الف) امکانات تامین آب از طرف شرکت در محل مورد تقاضا وجود داشته باشد.

ب) متقاضی هیچگونه بدهی بابت هزینه حق اشتراک یا آب بها یا حق النظاره در محل مورد نظر یا هر محل

دیگری، به شرکت یا شرکت های تابعه وزارت نیرو نداشته باشد.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

ج) مدارک مالکیت یا تصرف زمین، اعم از رسمی یا عادی و واگذاری دولتی و نیز تصرفات استیجاری ارائه شود و زمین از اراضی مجاور منفک و مساحت آن مشخص باشد. (ملاک دریافت حق اشتراک مساحی به هزینه متقاضی به تشخیص شرکت است).

د) در مواردی که منافع ملک، به شخصی واگذار شده است و شخص اخیر تقاضای برقراری اشتراک را داشته باشد علاوه بر مدارک فوق، ارائه تعهدنامه مبنی بر جوابگویی و جبران هر گونه خسارتی که از برقراری اشتراک به هر نحو به ملک یا اموال مالک ملک، وارد شود الزامی است.

ه) در مورد انشعابات تولیدی و دامپروری، ارائه موافقت اصولی یا پروانه یا تاییدیه از ارگانهای ذی ربط الزامی است.


و) در مورد انشعاب آب شرب و بهداشت (شهرها، شهرک ها، مجتمع های مسکونی و روستاها) اعلام نیاز از شرکت های آب و فاضلاب، وزارت جهاد سازندگی، وزارت مسکن و شهرسازی حسب مورد الزامی است.

۱-۴-۲۶ در صورت نبود مدارک مندرج در ردیف های "ج" و "هـ" و "و" بند ۴-۲۶، مدارک لازم را هیئت مدیره شرکت مشخص می نماید.

۲-۴-۲۶ تشخیص میزان آب مورد نیاز متقاضی، با شرکت است که براساس ضوابط مربوطه و مصرف بهینه تعیین می گردد.

۳-۴-۲۶ قبول درخواست اشتراک قطعات هر واحد زراعی در مدت معین پذیرفته خواهد شد و نصب دریچه با برقراری آب پس از عقد قرارداد اکثر قطعات انجام می گیرد.

۴-۴-۲۶ تشکیل های مردمی در شرایط مساوی با اشخاص حقیقی، برای دریافت انشعاب اولویت خواهند داشت.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۲۷-۴- اشتراک زه آب

تقاضای اشتراک آب و زه آب در محلهایی که شبکه زهکشی وجود دارد توأمأ انجام می گیرد و چنانچه شبکه زهکشی وجود نداشته باشد و در آینده شرکت اقدام به ایجاد شبکه زهکشی نماید مشترکین موظف به پرداخت اشتراک زه آب بر اساس مفاد این آیین نامه می باشند، در غیر این صورت شرکت مجاز به عدم تحویل آب خواهد بود.

۱-۲۷-۴- مشترک باید تاسیسات لازم را برای تخلیه زه آب احداث و به تاسیسات شرکت متصل نماید.

۲۸-۴- اشتراک زه آب بدون اشتراک آب


در موارد خاص، واگذاری اشتراک زه آب بدون داشتن اشتراک آب، با انعقاد قرارداد جداگانه صورت می گیرد.

۲۹-۴- نصب وسایل اندازه گیری

متقاضی می باید بدون آنکه هزینه ای متوجه شرکت شود محل مناسبی را با نظر شرکت جهت نصب وسایل اندازه گیری آماده نماید، مشترک مسئول سالم نگهداشتن کلیه وسایل و تجهیزاتی که از طرف شرکت در محل برقراری انشعاب آب نصب گردیده می باشد و تحت هیچ عنوان حق دستکاری آنها یا پلمپ هایی را که بر روی دریچه ها و سایر تجهیزات نصب می باشد، ندارد و تنها نمایندگان مجاز شرکت در صورت ضرورت می توانند نسبت به بازکردن پلمپ ها اقدام نمایند.

۳۰-۴- تغییر مکان داخلی وسایل اندازه گیری

چنانچه پس از نصب وسایل اندازه گیری، مشترک تغییری در وضعیت ملک یا محل اشتراک خود بدهد که محل دستگاه های فوق الذکر نامناسب گردد شرکت می تواند ضمن رعایت مفاد این آیین نامه دستگاه های مزبور را با هزینه مشترک (بر اساس بند ۶۴-۴) به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) نماید.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۳۱-۴- تغییر مکان خارجی انشعاب آب

انشعاب آب مخصوص محلی است که در آن نصب و دایر شده است و جابجایی آن ممنوع است.

۱-۳۱-۴- مشتری که جبراً (یا به اختیار خود) درخواست جابجایی نقطه تحویل یا محل مصرف آب را داشته باشد می باید تقاضای قطع دائم اشتراک آب (برچیدن تاسیسات تحویل) خود را طبق بند ۴۲-۴ این آیین نامه به عمل آورده و برای تامین آب مورد نیاز خود در محل جدید مشابه سایر متقاضیان اقدام نماید.


۳۲-۴- تغییر نام پروانه (سند) استفاده از آب

متقاضیان می توانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبتی که مورد تأیید شرکت باشد، بدون پرداخت وجهی تقاضای تغییر نام پروانه (سند) استفاده از آب را بنمایند. چنانچه در پروانه (سند) استفاده از آب، سند پرداخت وام یا ودیعه ای به شرکت وجود داشته باشد که به طور رسمی به خریدار منتقل نشده باشد کماکان به نام پرداخت کننده اولیه محفوظ بوده و در صورت مراجعه به وی مسترد می گردد.

۳۳-۴- تعیین مقدار دبی و حجم آب تحویلی به مشترک

ارقامی که وسایل اندازه گیری یا محاسبات شرکت را نشان می دهد دلیل کافی برای میزان مصرف آب توسط مشترک یا استفاده کننده ملزم به قبول آن می باشد مگر آنکه به تشخیص شرکت، اشکالی در کار وسایل اندازه گیری و یا اشتباه در محاسبات وجود داشته باشد که مطابق بند ۴-۳۴-۴ این آیین نامه و ردیف های زیر عمل خواهد شد.

۱-۳۳-۴- شرکت بر طبق برنامه، وسایل اندازه گیری خود را در صورت وجود آزمایش کرده و صحت کار آنها را از حیث نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استانداردهای پذیرفته شده کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترک یا استفاده کننده آزمایش لازم به عمل می آورد در این صورت چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترک یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را بر اساس بند ۴-۶۴ پرداخت نماید.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۲-۳۳-۴ در تمام مواردی که در وسایل اندازه گیری نصب شده، دستکاری و یا در دست کار کردن آنها دخالت شود و یا از آب به صورت غیرمجاز استفاده گردد، شرکت باید بهای مقدار آبی را که در اثر این گونه دستکاری ها و استفاده های غیرمجاز مصرف شده (مقدار آن بر اساس آمار و ضوابط موجود تعیین خواهد شد) با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سایر هزینه هایی که از این گونه اقدام یا اقدامات غیرمجاز متوجه شرکت گردیده است را از مشترک وصول نماید.

۳۴-۴- تعهدات ناشی از صدور صورت حساب


صورت حساب مشترکین آب، طبق فرم نمونه وزارت نیرو صادر و برای مشترک ارسال خواهد شد.

۱-۳۴-۴- مشترک یا استفاده کننده از انشعاب آب، مکلف به پرداخت مبلغ صورت حساب و حسب مورد بدهی های معوقه بهای آب مصرفی در مهلت مقرر می باشد اعم از اینکه بدهی های مذکور مربوط به مشترک یا استفاده کننده فعلی یا قبلی باشد.

۲-۳۴-۴- اعلام عدم دریافت صورت حساب توسط مشترک یا استفاده کننده آب از تعهد پرداخت صورت حساب نمی کاهد ولی هر گاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور المثنی نماید شرکت موظف است نسبت به صدور المثنی اقدام نماید.

۳-۳۴-۴- مدت دوره صدور صورت حساب با پیشنهاد شرکت و تأیید وزارت نیرو تعیین می گردد.

۴-۳۴-۴- در صورتیکه مشترک نسبت به صورت حساب صادره معترض باشد شرکت پس از رسیدگی به اعتراض، در صورت صحت آن، صورت حساب را اصلاح و در صورتیکه قبض مورد اعتراض پرداخت شده باشد، اضافه دریافتی را به مشترک مسترد و یا به حساب بستانکار آب بهاء وی منظور خواهد کرد.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۳۵-۴- تغییر در نوع مصرف

تغییر نوع کاربری آب واگذار شده برای هر واحد از نوعی به نوع دیگر (کشاورزی، صنعتی و معدنی و ...) فقط با موافقت کتبی شرکت مقدور است در اینصورت قرارداد قبلی اصلاح و مابه التفاوت ریالی حق اشتراک جدید و قدیم برابر تعرفه های جاری روز، محاسبه و دریافت می گردد.

۳۶-۴- دسترسی به اماکن و اراضی


مشترک یا استفاده کننده از انشعاب آب حق دسترسی به اماکن و اراضی خود را به منظور برقراری انشعاب آب، نصب وسایل و تاسیسات مربوطه، قرائت و بازرسی وسایل اندازه گیری، انجام تعمیرات و یا قطع انشعاب آب و برداشتن اموال متعلق به شرکت، به نمایندگان شرکت که هویتشان مشخص باشد اعطا می نماید. بنابراین برای موارد فوق طرح شکایات و ادعاهایی از قبیل ورود به عنف یا غیر قانونی به ملک غیر، علیه شرکت و کارکنان آن امکان پذیر نیست.

۳۷-۴- مداومت تحویل آب

جز در موارد اعمال مواد قانون توزیع عادلانه آب و یا حوادث و عوامل خارج از کنترل و اتفاقی، چنانچه شرکت نتواند مطابق پروانه، آب را به مشترک تحویل نماید، مسئول خسارتی است که از این حیث به مشترک وارد می شود.

۱- ۳۷-۴- قطع مقطعی و برنامه ریزی شده آب برای مرمت تاسیسات از حکم این بند مستثنی است و شرکت می تواند با اطلاع مشترک نسبت به قطعی آب اقدام نماید.

۲- ۳۷-۴- چنانچه شرکت در صورت کمبود نزولات جوی و بروز خشکسالی برنامه ای را بر اساس وضعیت موجود اعلام نماید و مشترک بدون توجه به این برنامه اقداماتی در جهت افزایش تقاضای آب نماید و در نهایت متحمل خسارتی از این بابت گردد، شرکت مسئولیتی از این جهت نخواهد داشت.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۳۸-۴- اصلاح و تعویض وسایل و تاسیسات شبکه عمومی آبرسانی

آن قسمت از وسایل و تاسیسات شبکه عمومی آبرسانی که به علت فرسوده شدن یا حوادث اتفاقی نیاز به تعویض یا اصلاح داشته باشد بدون نیاز به درخواست مشترک و بدون دریافت هزینه توسط شرکت انجام خواهد گردید، مگر آنکه به تشخیص شرکت، مشترک یا استفاده کننده در ایجاد موارد مذکور دخالت داشته باشد که در این صورت می باید هزینه مربوطه را (بر اساس قیمت تمام شده) پرداخت نماید.

۳۹-۴- قطع موقت اشتراک آب

شرکت در موارد مشروحه زیر، اشتراک آب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود:

الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده آب پس از تحویل حساب تقاضای قطع موقت انشعاب را بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند نفر استفاده کنند، می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).


ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آیین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب قصور نماید.

ج) اگر صورت حسابهای آب مصرفی و یا سایر بدهی ها در سررسید مقرر پرداخت نشود.

د) در صورتیکه آب به مصرف غیر مجاز برسد و یا در تاسیسات متعلق به شرکت دستکاری شود یا مقررات فنی و استاندارد و همچنین حریم تاسیسات آب رعایت نشود.

ه) هر گاه حکم یا قرار لازم الاجرا از سوی مقامات قضایی در زمینه قطع آب صادر گردد.

و) هر گاه وزارت نیرو قطع آب مشترک را به شرکت اعلام نماید.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۱-۳۹-۴- چنانچه مشترکی، بابت بهای آب مصرفی و سایر هزینه‌های مربوطه به شرکت بدهی داشته باشد، شرکت می‌تواند انشعاب آب مورد استفاده مشترک مذکور را در محل دیگر نیز با اخطار قبلی قطع نموده و تا وصول مطالبات خود از وصل مجدد آن خودداری نماید.

ضمناً چنانچه محل مزبور در حوزه فعالیت شرکت دیگر باشد، شرکت مورد بحث می‌باید با درخواست شرکت ذی‌نفع نسبت به قطع آب این گونه مشترکین یا استفاده کنندگان اقدام و در مورد مطالبات شرکت مزبور همکاری لازم بعمل آورد.

همچنین برقراری انشعاب جدید به نام مشترک مزبور نیز تا تسویه حساب کلیه مطالبات با شرکت امکان پذیر نخواهد بود.


۴-۴۰- عدم مصرف آب

چنانچه مشترکی، آبی را که برای او تامین شده مصرف نکند، اگر بدون اطلاع قبلی شرکت باشد، مکلف است ۶۰ درصد آب‌بهای معادل آن را پرداخت نماید و در صورتیکه با اطلاع قبلی شرکت در وقت مناسب به تشخیص شرکت باشد، ۳۰ درصد آن را باید پرداخت نماید.

۱-۴۰-۴- قطع موقت آب از مواردی است که با اطلاع تلقی می‌شود.

۴-۴۱- برقراری مجدد اشتراک آب

برای برقراری مجدد اشتراک آب در محلی که سابقاً انشعاب آب وجود داشته و به علل مندرج در بند ۳۹-۴ موقتاً قطع گردیده است، مشترک یا استفاده‌کننده می‌باید بر اساس تعرفه‌های مصوب کلیه بدهی‌های معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارات وارده (بر حسب مورد) و حداقل بهای آب ماهیانه در طول دوران قطع آب را به شرکت پرداخت نماید.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۴-۴۲- قطع دائم اشتراک آب

در هریک از سه حالت زیر، شرکت انشعاب آب مشترک را به طور دائم جمع آوری، پروانه را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود:

الف) هر گاه مشترکی که تنها مصرف کننده آب می باشد، درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتی که از یک انشعاب، چند مصرف کننده استفاده کنند می باشد کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) هر گاه بدهی مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت آب، به ۵۰ درصد هزینه های برقراری انشعاب آب به قیمت روز برسد و علی رغم اخطار شرکت، بدهی مربوطه پرداخت نگردد.

ج) هر گاه سه سال از تاریخ قطع موقت آب بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علی رغم اخطار شرکت، وضع خود را مشخص ننماید.


۱-۴۲-۴ در کلیه حالات فوق اگر مشترک یا استفاده کننده ای که قائم مقام قانونی وی محسوب می گردد جهت تسویه حساب مراجعه نماید، ۵۰ درصد از هزینه برقراری انشعاب آب به قیمت روز به وی مسترد خواهد شد. مبلغ مذکور پس از کسر بدهی های معوقه و جریمه های متعلقه به مشترک پرداخت خواهد گردید. در صورت عدم امکان بازپرداخت نقدی، مبالغ مزبور به صورت اقساط پرداخت خواهد شد.

۴-۴۳- بازفروشی آب

مشترکین بدون کسب مجوز شرکت حق بازفروش آب را ندارند.

۴-۴۴- تعیین خسارت و سایر هزینه ها

هر گاه مشترک یا متقاضی به تاسیسات آب خساراتی وارد کند می باید هزینه آن را بر اساس برآورد شرکت پرداخت نماید.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		


۴۵-۴- قراردادها

هر قراردادی که برای برقراری انشعابات بین شرکت و متقاضی منعقد می‌گردد، می‌باید بر اساس مفاد این آیین نامه و مستند به آن باشد. در هر حال این آیین نامه و تغییرات بعدی آن جزء لاینفک هر قرارداد منعقد است. قراردادهایی که بر اساس این آیین نامه منعقد می‌شوند صرفاً ناظر به هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب آب بوده و باید در آنها مدت انجام و هزینه‌های برقراری انشعاب آب (بر اساس این آیین نامه) کاملاً مشخص شده باشد. این هزینه‌ها تا زمانی که قرارداد معتبر است قطعی و ثابت بوده و با تغییر در آیین نامه‌ها و مقررات عوض نخواهد شد.

همچنین در قراردادهای منعقد تعهدات فنی و اجرایی متقاضی که شامل احداث نهر و زهکش اختصاصی و نظایر آن است باید بدون ذکر هزینه منعکس گردد.

در مورد قراردادهایی که قبل از ابلاغ این آیین نامه منعقد شده‌اند، اگر تعهدات فنی و مالی متقاضی در مواعد مقرر انجام شده باشد با متقاضی بر اساس ضوابط و مقررات زمان انعقاد قرارداد رفتار خواهد شد.

۴۵-۴-۱ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، کلیه تعهدات مالی خود را انجام داده باشند لیکن تمام یا قسمتی از تعهدات فنی آنها هنوز اجراء نشده باشد، شرکت در صورتیکه آمادگی تامین آب را داشته باشد از تاریخی که در قرارداد برای تامین آب مشخص گردیده، با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و بر مبنای میزان آب منظور در قرارداد طبق تعرفه مربوطه نسبت به ارسال صورت حساب اقدام خواهد نمود. در صورت عدم پرداخت صورت حساب از طرف مشترک، تحویل آب بعد از انجام تعهدات فنی مشترک موکول به تسویه حساب خواهد بود. در صورتیکه شرکت نیز آمادگی تامین آب متقاضی را نداشته باشد اقدام به صدور صورت حساب نخواهد نمود.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

۴۵-۴-۲ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، تمام یا قسمتی از تعهدات مالی آنها انجام نشده باشد، قرارداد ضمن اخطار کتبی، فسخ شده تلقی می شود و شرکت پس از کسر هزینه های لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه های بازدید از محل، تهیه طرح و نقشه های عملیات اجرایی و غیره) مابقی مبالغ پرداختی متقاضی را مسترد خواهد نمود. ضمناً در صورت تقاضای متقاضی و وجود امکانات (به تشخیص شرکت) در ازاء قسمتی از تعهدات مالی که از طرف متقاضی آب را بنماید شرکت موظف است پس از کسر هزینه خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه بازدید محل و تهیه طرح و نقشه های عملیات اجرایی و غیره) که صورت هزینه های آن را به متقاضی ارائه می نماید، مابقی مبالغ پرداختی متقاضی را مسترد نماید.


۴۷-۴-۴- انجام تعهدات متقاضیان آب توسط شرکت

شرکت با توجه به مفاد این آیین نامه مجاز به انجام عملیات آبرسانی اختصاصی و احداث تاسیسات مربوطه و اعلام هزینه در مورد آن نیست، لیکن راهنمایی های لازم را جهت انجام امور فوق الذکر به مشترکین ارائه خواهد نمود.

۴۸-۴-۴- تحویل حجمی آب

تحویل مقدار آب کشاورزی و فضای سبز مطابق پروانه استفاده از آب بر اساس الگوی مصرف بهینه آب کشاورزی و متناسب با سطح اراضی و نوع کشت منطقه مطابق مقررات قانونی تحویل حجمی آب کشاورزی صورت می گیرد و با تغییر روشهای علمی و فنی میزان مصرف بهینه کشاورزی تغییر خواهد نمود.

۴۸-۴-۴-۱ مقدار مصرف بهینه برای واحدهای غیرکشاورزی به تشخیص شرکت و بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی امور آب وزارت نیرو بر حسب دبی و حجم تعیین خواهد شد.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۴۸-۴-۲ در شرایط خشکسالی و در صورت لزوم، آب جیره بندی خواهد شد.

۴۹-۴- مقررات زه آب

کلیه مقرراتی که در مورد آب در این آیین نامه ذکر شده است حسب مورد زه آب یا پساب نیز تسری دارد.

۵۶-۴- تضمین خرید آب و پرداخت آب بهاء

متقاضیان انشعاب آزاد به منظور تضمین خرید و پرداخت آب بهاء مصرفی می باید متناسب با انشعاب خود، وجه پرداخت نموده یا هر گونه تضمین دیگری را که شرکت مناسب تشخیص می دهد قبلاً در اختیار شرکت قرار دهند.

فصل پنجم: افزایش یا کاهش میزان آب در قرارداد

۵۷-۴- افزایش میزان آب مشخص شده در پروانه (سند) استفاده از آب


مشترکین آب می توانند درخواست افزایش میزان آب مشخص شده در پروانه (سند) استفاده از آب را (به نام صاحب انشعاب) بنمایند، انجام درخواست منوط به وجود امکانات لازم برای شرکت است.

۵۸-۴- هزینه افزایش ظرفیت آب مشخص شده در پروانه (سند) استفاده از آب

شرکت در صورت وجود امکانات با دریافت مابه التفاوت حق اشتراک در دو حالت اشتراک درخواستی و اشتراک موجود (قبلی) با تعرفه های جاری روز نسبت به افزایش میزان آب مورد نیاز متقاضی اقدام می نماید.

۵۹-۴- تجاوز از میزان آب مشخص شده در پروانه

در صورتیکه هر یک از مشترکین به تشخیص شرکت بیش از میزان آب مشخص شده در پروانه از آب استفاده نمایند ضمن اخطار، آب مصرفی مازاد بر مقداری که در سند (پروانه) آب تعیین گردیده بر اساس بالاترین نرخ موجود در تعرفه آزاد محاسبه و به حساب مشترک منظور می شود. در صورت تکرار تجاوز، شرکت مجاز به عدم تحویل آب می باشد. در هر صورت مشترک ملزم به پرداخت آب بهای دوره عدم تحویل آب نیز می باشد.

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
	آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب	

۶۰-۴- کاهش میزان آب مشخص شده در پروانه استفاده از آب

کلیه مشترکین می توانند درخواست کاهش میزان آب مشخص شده در سند (پروانه) استفاده از آب را بنمایند در این صورت طبق بند ۴۲-۴، ۵۰ درصد مابه التفاوت حق اشتراک در دو حال اشتراک درخواستی و اشتراک موجود (قبلی) با تعرفه جاری به حساب مشترک منظور می گردد و در صورت عدم امکان پرداخت نقدی، مبالغ مزبور به صورت اقساط به مشترک پرداخت خواهد شد.

فصل ششم: تفکیک و ادغام انشعاب

۶۱-۴- تفکیک و ادغام انشعاب


کلیه مشترکین می توانند درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب یا انشعابات موجود متعلق به خود را در یک محل و یک پلاک ثبتی برای همان محل و پلاک ثبتی بنمایند شرکت در صورت داشتن امکانات لازم نسبت به انجام درخواست آنان اقدام خواهد نمود.

۶۲-۴- شرایط تفکیک یا ادغام

شرکت، مابه التفاوت هزینه های انشعاب آب موجود مشترک را با انشعاب یا انشعابات درخواستی بر اساس جدول «هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب» محاسبه و در صورتیکه ارزش انشعابات در وضعیت جدید بیشتر باشد مابه التفاوت مذکور را دریافت خواهد نمود و در هر حال مبلغی بابت مابه التفاوت فوق پرداخت نخواهد گردید.

۶۳-۴- تفکیک اراضی انشعاب (اشتراک) اراضی کشاورزی

هر گاه ملکی که دارای اشتراک آب کشاورزی است تفکیک شود مالک یا مالکین این گونه اراضی می توانند به شرکت مراجعه و با ارائه اسناد مثبت به میزان قدرالسهم قانونی خود ثبت اشتراک ملک تفکیک شده را به نام

 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو	امور مشترکین	تاریخ صدور: ۷۵/۶/۱۰ شماره تجدیدنظر: - تاریخ تجدیدنظر: -
آیین نامه عملیاتی واگذاری اشتراک آب		

خود تقاضا نمایند، در چنین صورتی قرارداد جدید به تناسب ملک تفکیکی منعقد می گردد و هزینه های مربوطه اعم از اداری و اجرایی در محل ملک توسط مالک یا متقاضی با فرض درخواست خود مالک، پرداخت خواهد شد. ۱-۶۳-۴ جهت اجرای سیاست یکپارچه سازی اراضی و جلوگیری از تفکیک اراضی به قطعات کوچکتر که بازده اقتصادی ندارند، مشترکین می بایست موافقتنامه کتبی سازمان کشاورزی محل را جهت اجرای تفکیک نمایند.

فصل هفتم: موارد متفرقه

۶۴-۴- هزینه های متفرقه

هزینه های متفرقه عبارتست از هزینه های خدماتی که شرکت برای مشترکین انجام می دهد و مبالغ آن به شرح جدول زیر است:

شرح خدمات	هزینه
تغییر مکان داخلی وسایل اندازه گیری	طبق برآورد شرکت
آزمایش وسایل اندازه گیری	۵۰,۰۰۰ ریال
خدمات قطع و وصل	۲۵,۰۰۰ ریال
صدور قبض المثنی در صورت قصور مشترک در نگهداری آن	۵,۰۰۰ ریال
صدور پروانه (سند) استفاده از آب	۳۰,۰۰۰ ریال